

## **PRAVILA NAGRADNOG NATJEČAJA** **„Neviđeno dobro“**

(u daljnjem tekstu Pravila ili ova Pravila)

1. Deltron d.o.o. za trgovinu i usluge, OIB 36118056137, Vukovarska 148, Split (u daljnjem tekstu Priređivač ili Deltron) sukladno odredbama ovih Pravila i primjenjivih propisa kojima se uređuje javno obećanje nagrade organizira ovaj nagradni natječaj u svrhu promidžbe Gree proizvoda i usluga te radi unaprjeđenja prodaje proizvoda i korištenja usluga (u daljnjem tekstu Nagradni natječaj) u razdoblju od 10. rujna 2019. do 15. listopada 2019.
2. Nagradni natječaj provodi se u skladu s ovim Pravilima, a koja su obvezujuća za sve sudionike koji sudjelovanjem u Nagradnom natječaju prihvaćaju ova Pravila.
3. Priređivač zadržava pravo produljenja trajanja Nagradnog natječaja kako je opisano u članku 1. ovih Pravila, a što će javno objaviti tako što će ažurirane informacije staviti na raspolaganje svim zainteresiranim stranama na način iz članka 4. i članka 18. ovih Pravila i to unutar roka iz članka 1.

### **Pravila Nagradnog natječaja**

4. Nagradni natječaj provodi se u vremenskom razdoblju od 10. rujna 2019. do 15. listopada 2019. na internetskoj stranici: [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr). Nagradni natječaj odnosi se na cijelo područje Republike Hrvatske. Ova Pravila koja se primjenjuju na priređivanje i provođenje Nagradnog natječaja bit će besplatno dostupna tijekom trajanja istoga svim sudionicima na internetskoj stranici: [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr).

### **Prihvatljivost**

5. Ovaj Nagradni natječaj otvoren je za sve nove i postojeće kupce trgovačkog društva Deltron d.o.o. koji ispunjavaju sljedeće uvjete:
  - 5.1. Ispunjavaju uvjete prihvatljivosti iz članka 6. ovih Pravila.
  - 5.2. Ostavili su svoje povratne informacije putem internetske prijavnice za nagradni natječaj dostupne na internetskoj stranici [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr) (u daljnjem tekstu Upitnik ili Upitnik za natječaj) tijekom trajanja ovog Nagradnog natječaja, točnije od 10. rujna 2019. do 15. listopada 2019.

## „Prihvatljivi kupci“

6. Sljedeći pojedinci **nisu** Prihvatljivi kupci za sudjelovanje u Nagradnom natječaju:
- osobe mlađe od 18 godina i osobe lišene/ograničene poslovne sposobnosti mogu sudjelovati isključivo uz odobrenje roditelja ili skrbnika, uključujući u vezi s primitkom nagrade;
  - zaposlenici Priređivača i trgovačkog društva Deltron d.o.o. te članovi njihovih obitelji (srodnici u ravnoj lozi, u pobočnoj lozi do uključivo trećeg stupnja te bračni i izvanbračni drugovi tih osoba).

Prilikom utvrđivanja osoba koje su omogućile ili olakšale da osobe koje ne ispunjavaju uvjete za sudjelovanje u Nagradnom natječaju propisane ovim Pravilima osvoje nagradu ovog Nagradnog natječaja, Priređivač ima pravo tražiti povrat osvojenih nagrada i od osoba koje su omogućile sudjelovanje određenih osoba Nagradnom natječaju i od osoba koje su neispravno sudjelovale u Nagradnom natječaju.

Priređivač zadržava pravo da proglasi nevažećim svako sudjelovanje u Nagradnom natječaju koje nije u skladu s ovim Pravilima i da ne dodijeli nagradu sudioniku koji je postupao protivno Pravilima. Sve poduzete radnje radi poništenja nepravilnog sudjelovanja sudionika ili ne dodjeljivanja nagrade iz prethodno navedenih razloga priopćit će se sudioniku e-poštom.

## Nagrada

7. Nagradu predstavlja Gree Bora Economical, model GWH12AAB-K6DNA3A (u daljnjem tekstu Nagrada).

U skladu s ovim Nagradnim natječajem dodijelit će se ukupno 1 Nagrada u vrijednosti od 4.000 kn.

Nagrade se dodjeljuju u skladu s propisanim u članku „Način sudjelovanja i odabir dobitnika“ ovih Pravila.

Priređivač zadržava pravo izmjene nagrade tijekom Nagradnog natječaja novijom inačicom proizvoda, ako u trenutku pribave Nagrade od strane Priređivača navedeni proizvod „Gree bora Economical“ više ne bude dostupan na tržištu.

## Način sudjelovanja i odabir dobitnika

### 8. Način sudjelovanja u kampanji.

Za sudjelovanje u ovom Nagradnom natječaju Prihvatljivi kupci moraju kumulativno ispuniti sljedeće uvjete:

8.1. Odgovoriti na sva pitanja u Upitniku koji se nalazi na web stranici [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr) i opisati što je za njega/nju neviđeno dobro, i to isključivo tijekom razdoblja trajanja Nagradnog natječaja, odnosno od 10. rujna 2019. do 15. listopada 2019.

Sudionici izjavljuju da su podaci koje su dostavili u prijavi u svrhu ispunjavanja Upitnika za natječaj točni i obvezuju se da neće koristiti tuđe podatke kako bi povećali svoje izgleda za pobjedu. Ako Priređivač u tom pogledu otkrije bilo kakav pokušaj prijevare to jest postupanja suprotnog ovim Pravilima, poništiti će sudjelovanje takvog sudionika, a ako je Nagrada već dodijeljena, zatražit će povrat Nagrade, te pritom nije odgovoran ni za kakvu štetu koja je sudioniku eventualno uzrokovana kao rezultat povrata. Ako je nevaljani sudionik proizvod koji predstavlja Nagradu već prenio trećoj strani koja je postupala u dobroj vjeri, Priređivač ima pravo zahtijeva od sudionika novčani iznos koji je barem jednak vrijednosti dodijeljene Nagrade, u skladu s odredbama članka 7. ovih Pravila.

8.2. Predajom Upitnika za natječaj, svaki sudionik dobrovoljno pruža potrebne osobne podatke i daje svoj pristanak na to da tim podacima upravlja Priređivač ili druga osoba koju Priređivač odredi, sve u svrhu sudjelovanja u Nagradnom natječaju, proglašenja dobitnika, dodjeljivanja Nagrada i ispunjavanja pravnih obveza bez otkrivanja tih podataka trećim stranama (osim ako otkrivanje podatka nije potrebno u svrhu priređivanja Nagradnog natječaja, dodjele Nagrada i ispunjavanja pravnih obveza). Ako su sudionici dali svoj izričiti pristanak na to, Priređivač dostavljene osobne podatke može koristiti u svrhu izravnog marketinga u skladu s odredbama članka 16. stavka 4. u nastavku.

### 9. Odabir pobjednika

9.1. U sklopu Nagradnog natječaja dodijelit će se ukupno 1 Nagrada koju predstavlja Gree Bora Economical, model GWH12AAB-K6DNA3A, kako je opisano u članku 7. Pravila.

9.2. Odabir pobjednika ovog Nagradnog natječaja provest će komisija koju će imenovati Priređivač (u daljnjem tekstu Komisija).

Pobjednici Nagradnog natječaja biti će oni koji prijave najzanimljivije i najmaštovitije odgovore na pitanje „Što je za vas neviđeno dobro?“ prema izboru Komisije, ukoliko isti

predstavljaju Prihvatljivog kupca u skladu s odredbama ovih Pravila te ispunjavaju uvjete iz ovih Pravila (dalje Pobjednik). Komisija će izabrati 5 Pobjednika ovog Nagradnog natječaja kojima će dodijeliti Nagradu.

## 10. Proglašenje pobjednika i dodjela nagrada

10.1. Pobjednici će pojedinačno biti obaviješteni e-poštom na adresu e-pošte koju su ostavili prilikom ispunjavanja Upitnika za natječaj u roku od najviše 8 kalendarskih dana od dana odabira Pobjednika, te će se od njih tražiti da jave poštansku adresu za isporuku Nagrade i telefonski broj za priopćenje.

10.2. Nagrade će isporučiti dostavljač u skladu sa svojim općim uvjetima poslovanja, a troškove dostave snosi trgovačko društvo Deltron d.o.o. Pobjednik mora javiti adresu za isporuku u roku od najviše 10 kalendarskih dana nakon dana primitka e-pošte. Pobjednik gubi pravo na nagradu u slučaju propuštanja navedenog roka.

10.3. Priređivač neće biti odgovoran u slučaju da se proglašenog Pobjednika ne može kontaktirati jer su podaci navedeni u prijavi za Nagradni natječaj u cijelosti ili djelomično netočni.

11. Svakom Pobjedniku Nagrada će biti dostavljena na datu adresu najkasnije 30 dana od dana dostave podataka za isporuku trgovačkom društvu Deltron d.o.o. Ako dostavljač Pobjednika ne pronađe na datoj adresi ili Pobjednik ne podigne paket koji dostavljač isporuči, Pobjednik će biti ponovno obaviješten i Nagradu će moći preuzeti u roku od 10 dana od dana primitka dodatne obavijesti u centru za preuzimanje Nagrade navedenom u obavijesti. U prethodno opisanoj situaciji trgovačko društvo Deltron do.o. neće biti odgovorno za osiguravanje opetovane isporuke Nagrade Pobjedniku.

12. Pobjednik Nagradu ne može zamijeniti za novac.

13. Pobjednici i dodijeljene im nagrade bit će objavljeni na internetskoj stranici [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr) nakon proglašenja i završetka Nagradnog natječaja, ali najkasnije do 10. studenog 2019.

## Prava i odgovornosti

14.1. Priređivač nije odgovoran za neisporučene ili zakašnjele Nagrade kada su tome uzrok sljedeće okolnosti:

- Nagrada se ne može primiti, pružiti ili provesti zbog nemogućnosti Pobjednika i/ili njegovog zastupnika da se identificira i/ili primi Nagradu u roku ili drugih tehničkih i/ili pravnih zapreka povezanih s tim Pobjednikom i/ili njegovim zastupnikom; ili
- ako Nagradu nije moguće isporučiti zbog više sile, regulatornih ili pravnih ograničenja ili bilo kojih drugih okolnosti.

14.2. Priređivač nije odgovoran u slučaju nemogućnosti sudjelovanja u Nagradnom natječaju zbog pojave okolnosti koje su izvan kontrole Priređivača – slučajevi više sile, slučajni događaji, primjerice, ali ne isključivo, problemi u globalnoj mreži internetskih usluga koje pružaju treći pružatelji usluga koji su izvan kontrole Priređivača.

14.3. Priređivač nije odgovoran za neispravan pokušaj sudjelovanja u Nagradnom natječaju izvan razdoblja određenog kao vrijeme trajanja Nagradnog natječaja.

14.4. Priređivač nije odgovoran za kašnjenja isporuke koju uzrokuju pružatelji usluga dostave.

14.5. Priređivač nije odgovoran ni za kakvu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu ili gubitak koju pretrpe Pobjednik i/ili treća strane u vezi s Nagradom. Sudionici razumiju i potvrđuju da trgovačko društvo Deltron d.o.o. nije odgovorno ni za kakvu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu ili ozljede koje pretrpe sudionici ili treće osobe kao rezultat korištenja Nagrade. Ako proglašeni dobitnici pretrpe ozljedu kao rezultat uobičajenog korištenja Nagrade, oni će se obratiti proizvođaču Nagrade u skladu s uputama navedenim u jamstvenom listu koji se može pogledati i preuzeti s internetskih stranica proizvođača: <http://global.gree.com>.

14.6. Priređivač nije odgovoran ni na koji način za izravnu ili neizravnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu koja proizlazi iz sudjelovanja u ovom Nagradnom natječaju.

14.7. Priređivač ima neotuđivo pravo opoziva ovog Nagradnog natječaja u bilo kojem trenutku tako što će to objaviti na internetskoj stranici: [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr). U takvom slučaju, Priređivač ne duguje naknadu sudionicima koji su eventualno pretrpjeli izravnu i/ili neizravnu novčanu i/ili nenovčanu štetu ili gubitak dobiti kao rezultat opoziva ovog Nagradnog natječaja.

## Zamjena i prenošenje nagrade

15. Nagrada je nominalna i ne može se prenijeti trećim osobama.

### Privatnost

16.1. Nagradni natječaj održava se u skladu sa UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje Opća uredba o zaštiti podataka) od trenutka kada ista stupi na snagu te sa važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske. Voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka to jest voditelj zbirke osobnih podataka u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11) je Priređivač te isti poduzima prikupljanje, pohranjivanje i obrađivanje osobnih podataka koje sudionici Nagradnog natječaja ostave za sljedeće potrebe: provedbu Nagradnog natječaja, organiziranje sudjelovanja u Nagradnom natječaju, proglašenje Pobjednika, dodjelu Nagrada i ispunjavanje pravnih obveza, kao i slanje marketinškog materijala (ako su sudionici izričito pristali na to u smislu članka 16. stavka 4. Pravila). Priređivač izjavljuje i jamči da se osobni podaci sudionika (npr. ime, prezime, adresa e-pošte, poštanska adresa) neće obrađivati za druge potrebe, osim onih koje su navedene u ovim Pravilima. Priređivač može zahtijevati broj osobne iskaznice i osobni identifikacijski broj dobitnika nagrade samo ako je to strogo neophodno za potrebe ispunjavanje zakonskih poreznih ili drugih obveza.

16.2. Osobni podaci sudionika mogu se proslijediti ugovornim partnerima Priređivača (koji će obrađivati podatke u skladu s uputama Priređivača), ostalim ugovornim partnerima, društvima iz iste grupe kojoj pripada Priređivač, nadležnim tijelima, u skladu s primjenjivim zakonom te javnosti (o dobitnicima). Priređivač osobne podatke može prenijeti u druge zemlje Europske unije (npr. drugim društvima iz iste grupe). Priređivač je dužan poduzeti sve potrebne mjere kako bi osigurao da su osobni podaci primjereno zaštićeni, neovisno o tome kamo se prenose.

16.3. Sudjelovanjem u ovom Nagradnom natječaju i dobrovoljnim pružanjem osobnih podataka Priređivaču, ovisno o izraženoj mogućnosti primanja marketinških obavijesti, sudionici izražavaju suglasnost da se njihovi podaci upisuju u bazu podataka Priređivača, koje će Priređivač ili pravne osobe koje je Priređivač ovlastio obrađivati i koristi u budućnosti za potrebe informiranja sudionika o novim proizvodima, ponudama, promocijama, oglasima i marketinškim kampanjama. Priređivač se obvezuje izbrisati osobne podatke sudionika kada oni to zatraže.

16.4. U slučaju da su sudionici izričito pristali na to, Priređivač će koristiti osobne podatke za potrebe izravnog marketinga kako bi sudionike informirao o drugim budućim

nagradnim natjecajima, slao im oglase, informativne i/ili promotivne predmete i/ili uzorke Priređivača, drugih društva iz iste grupe ili ugovorenih partnera. Priređivač se obvezuje uvijek poštovati izbore sudionika o tome kako žele da ih se kontaktira, uključujući i njihov izbor da više ne dobivaju promotivne poruke ako sudionici o toj želji obavijeste Priređivača. Ove želje sudionika mogu se prenijeti u bilo kojem trenutku.

16.5. Svaki sudionik ima pravo pristupa i ispravka svojih osobnih podataka u skladu sa važećim pravnim propisima. Svaki sudionik ima pravo pisanim putem, odnosno slanjem e-pošte na adresu [deltron@deltron.hr](mailto:deltron@deltron.hr), zatražiti od Priređivača da izbriše, ispravi ili blokira sve osobne podatke čija obrada ne ispunjava pravne zahtjeve. Sudionici također imaju pravo usprotiviti se obradi svojih osobnih podataka na temelju zakonskih i razumnih razloga u skladu sa zakonskim propisima (u pogledu obrade podataka u svrhu izravnog marketinga, bez naknade i bez opravdanja), kao i pravo da se obrate se nacionalnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka to jest Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## **Neispravnost promotivnih materijala**

17. U slučaju bilo kakvih razlika između sadržaja svih i bilo kojih promotivnih materijala Priređivača i odredbi i uputa navedenih u ovim Pravilima, primjenjuju se odredbe ovih Pravila.

## **Završne odredbe**

18.1. Sudionici Nagradnog natječaja dužni su poštovati odredbe ovih Pravila objavljenih na internetskoj stranici: [www.deltron.hr](http://www.deltron.hr).

18.2. Priređivač i sudionici ovog Nagradnog natječaja sve eventualne nesporazume pokušat će riješiti mirnim putem, a u slučaju spora između Priređivača i sudionika ovog Nagradnog natječaja nadležan je Općinski sud u Splitu, a mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

U Splitu, dana 09.09.2019.

Deltron d.o.o. za trgovinu i usluge  
koje zastupa direktor Mladen Drnasin